

СЧЕТ-НАКЛАДНАЯ

www.crocs.ru
8 495 981 00 10



Посылка № _____ № заказа _____ № клиента _____ № счета _____ Дата _____

Доставка

№ заказа на сайте _____

Продавец: ООО "Крокс СИ АЙ ЭС",
Российская Федерация, 125315, г. Москва,
Ленинградский проспект, д. 72, корп. 2., этаж 5, пом. VII, ком. 34

Заказ

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

Адрес для оформления возврата:
ООО "Крокс СИ-АЙ-ЭС" (Crocs)
а/я 428, г. Тверь, 170100
www.crocs.ru

Посылка № 000000 00 00000 0

DP-серия -посылка

000-0000-0000

Контактный центр
8 495 981 00 10
8 800 775 01 10

№ заказа на сайте _____ № заказа _____ № клиента _____ № счета _____ Дата _____

Наименование товара	Артикул	Размер	Кол-во	Статус товара	Цена, руб.	Цена со скидкой руб	Скид-ка, руб.	Итого стоим., руб.	№	Наименование товара	№ артикула	Размер	Кол-во	Цена со скидкой, руб.	Возврат	
															Кол-во	Код причины возврата

КАК ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ

Осуществить возврат Вы можете только через "Почту России" или службу доставки PickPoint.

1. Поставьте напротив наименования товара, который Вы хотели бы вернуть, количество и код причины возврата. *К возврату принимаются только товары, приобретенные в компании ООО «Крокс СИ-АЙ-ЭС» и только от лица, которое приобрело этот товар.

2. Заполните пустые поля ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ.

3. Отрежьте по пунктирной линии заполненную часть документа. Товар, заполненное заявление на возврат и копию квитанции об оплате товара отправьте нам **ЦЕННОЙ БАНДЕРОЛЬЮ**.
! Пожалуйста, не отправляйте посылку наложенным платежом.

4. Возврат товара надлежащего качества возможен в течение 30-ти календарных дней с момента получения заказа. Возмещению не подлежит сумма сервисного сбора, сумма комиссии за перевод наложенного платежа при выкупе посылки, почтовые расходы за возврат изделий, скидки, бонусы.

Причины возврата/код

Поврежденный товар	12
Некачественный материал	13
Велик в общем	41
Мал в общем	43
Доставлен повторно/другой товар	52
Товар/цвет товара отличается от представленного в каталоге	45
Другое (пожалуйста, укажите)	11

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ.

От (Ф.И.О.) _____

Проживающего/проживающей по адресу: _____

индекс _____

Паспорт серия _____ № _____ выдан _____

Прошу принять к возврату товар, указанный в графе «Возврат» и возратить мне сумму

в размере _____

_____ рублей (цифрами и прописью)

* Обращаем Ваше внимание, что перевод денежных средств на банковскую карту возможен только в случае, если заказ был оплачен банковской картой на сайте. Возврат денежных средств производится на ту же карту, с которой поступила оплата заказа.

Почтовым переводом по указанному адресу

Путем перечисления на банковскую карту *

Дата _____ Подпись _____

Примечание: Ваш заказ может быть отправлен в нескольких посылках.
● "В ожидании" - данный товар будет доставлен в следующей посылке
● "Распродан" - данный товар отсутствует и доставлен не будет
● "Отменен" - клиент аннулировал товар "В ожидании"
Товары сертифицированы в соответствии с законодательством РФ.

* Стоимость включена в общую сумму счета

